

Информация об исполнении Плана по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»
(далее – БУ Реабилитационный центр «Лучик»)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сведения об исполнении мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (система тактильных, звуковых ориентиров на прилегающей территории (в т.ч. ограждениях) и	<p>Частично размещена система тактильных, звуковых ориентиров на прилегающей территории и помещениях здания.</p> <p>Приобретены и установлены поручни и кнопки экстренного вызова в санитарно-гигиенической комнате здания учреждения, расположенного по адресу: ул. Пионерская, 46.</p> <p>Направлено письмо в муниципальное дорожно-эксплуатационное предприятие города Ханты-Мансийска с заявкой на обеспечение наличия трафарета на дорожном полотне, разметки парковочных мест для автомобилей инвалидов и письмо в Департамент городского хозяйства администрации города Ханты-Мансийска о согласовании схемы установки обзорного сферического зеркала</p>	В течение 2017 года	Овчинников О.А., заместитель директора

	помещения здания, входные группы, парковочные места для инвалидов, оборудование поручнями, кнопками экстренного вызова и проч.)			
2.	Обеспечить на официальном сайте учреждения доступность информации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Размещаются в альтернативной версии сайта графические файлы формата PDF и файлы в текстовом формате	Постоянно, по мере размещения информации на сайте	Затовка В.Ю., инженер по автоматизированным системам управления производством
3.	Организовать работу с обращениями граждан посредством сервиса «Обратная связь» на официальном сайте учреждения; взаимодействие с call-центром (г.Нижевартовск) для оказания ситуационной	С целью использования возможностей call-центра (город Нижевартовск) запланировано приобретение планшетов за счет спонсорских средств	По факту обращения	Яковлева К.Ю., заместитель директора; Затовка В.Ю., инженер по автоматизированным системам управления производством

	помощи отдельным категориям граждан			
4.	Проводить анкетирование получателей социальных услуг в соответствии с разработанной формой анкеты (приложение к Акту оценки показателей качества работы организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	Проведено анкетирование 78 семей (65 % удовлетворены качеством и набором оказываемых услуг, 16 % частично удовлетворены, 5 % не удовлетворены, 14% не заполнили отдельные графы)	Июнь 2017	Водостоева О.Н., заведующий отделением психолого-педагогической помощи; Кетриц Н.Ф., врач-педиатр; Аршава Л.В., социальный педагог; Бокова О.А., заведующий отделением дневного пребывания
5.	Провести анализ причин неудовлетворенности получателями услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению	Анализ анкетирования граждан на предмет удовлетворенности качеством и набором услуг, оказываемых специалистами за 2016 год и за 1 полугодие 2017 года, размещены на официальном сайте учреждения (http://luchikhm.ru/beta/informatsiya-ob-uchrezhdenii/nezavisimaya-otsenka-kachestva/). По итогам анализа составлен план мероприятий, об исполнении которого	Январь 2017 Июль 2017	Коломиец О.С., заведующий организационно-методическим отделением

		ответственные лица докладывают ежеквартально на аппаратных совещаниях при директоре учреждения		
--	--	--	--	--

Исполнитель:
заведующий организационно-методическим отделением
Коломиец Ольга Сергеевна, тел. 8(3467) 35-60-71