



Приложение 3  
к приказу Департамента развития Югры  
от 25.12.2019 года № 244-р

УТВЕРЖДАЮ  
Директора Департамента

социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25.12.2019 2019 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Ежеквартально	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2		Размещение информации об учреждении на официальном сайте учреждения ( <a href="http://uchnikhm.ru/beta/">http://uchnikhm.ru/beta/</a> ), в части: материально-технического обеспечения учреждения; численности получателей социальных	Постоянно			

		<p>услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
1.3		<p>размещение анализа деятельности учреждения; актуализация формы анкетирования (включение основных видов услуг) для изучения удовлетворенности граждан – получателей социальных услуг открытостью и доступностью информации об учреждении; размещение сравнительного анализа предоставляемых услуг на сайте учреждения; распространение ссылки официального сайта учреждения в родительских группах в мессенджере «Viber»</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	<p>Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		
2.2	<p>Размещение на официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год</p>					

		III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Частичная доступностью услуг для инвалидов в учреждениях, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
3.2		Размещение на официальном сайте учреждения анализа замечаний, информации об их устранении за 2018 год			
		IV. Добросовестность, вежливость работников организаций социального обслуживания			
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг добросовестностью, вежливостью работников учреждений, выявленная в ходе опросов	Взаимодействие с региональной общественной организацией помощи детям с ограниченными возможностями «Солнце на ладоши» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам повышения качества предоставления социальных услуг (по результатам опроса); организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг (их законных представителей) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; размещение на официальном сайте учреждения анализа замечаний, информации об их устранении за 2018 год	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	